

Bilancio Sociale

2024

ARCA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
La Cooperativa opera stabilmente all'interno della rete dei servizi alla persona, con particolare specializzazione nell'ambito dei servizi dedicati alla popolazione anziana. L'area territoriale di riferimento è l'Ambito Socio-Territoriale n. 2 "Lagonegrese - Pollino", dove la Cooperativa è attiva da circa vent'anni. Nel corso di questo lungo periodo di presenza e impegno, l'organizzazione ha consolidato solide sinergie e reti di collaborazione con enti pubblici, realtà del Terzo Settore e soggetti privati operanti nel territorio, contribuendo in modo significativo al rafforzamento del sistema locale dei servizi socio-sanitari e assistenziali.	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	8
Contesto di riferimento	9
Storia dell'organizzazione	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	16
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	16
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	16
Modalità di nomina e durata carica.....	17
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	17
Tipologia organo di controllo.....	18
Mappatura dei principali stakeholder.....	18
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	20
Commento ai dati.....	20
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	21
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	21
Composizione del personale.....	21
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	24
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	24
Natura delle attività svolte dai volontari	25

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	25
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	25
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	26
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	26
Output attività	29
Nel corso dell'anno, la cooperativa ha proseguito le proprie attività istituzionali e di servizio, operando nel rispetto dei principi di mutualità, solidarietà e sviluppo sostenibile. L'anno è stato caratterizzato da una significativa sfida legata alla perdita di una gara d'appalto di rilievo (gara SAD Anziani), che ha avuto un impatto diretto sulla programmazione economico-finanziaria e sull'assetto organizzativo.....	29
Impatto economico-finanziario	29
Impatto occupazionale e organizzativo	29
Impatto sociale e relazionale	29
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	30
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	31
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	31
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	32
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	32
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	32
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	33
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	33
Capacità di diversificare i committenti.....	34
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	35
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	35
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	36
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	36
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	36

Politiche e modalità di gestione di tali impatti	36
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	36
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	38
Tipologia di attività	38
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	38
Caratteristiche degli interventi realizzati	38
Coinvolgimento della comunità.....	38
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	38
Indicatori.....	38
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	39
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	39
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	39
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	39
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	39
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	39
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	39
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	39
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL’ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	40

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale rappresenta per Arca Soc. Coop. Sociale uno strumento fondamentale di trasparenza, responsabilità e comunicazione verso tutti i propri portatori di interesse. Attraverso questo documento, la Cooperativa intende rendicontare in modo chiaro, completo e verificabile le attività svolte, i risultati conseguiti e l'impatto generato nel corso dell'anno 2024, nel rispetto dei principi di correttezza, partecipazione e sostenibilità che ne guidano l'azione quotidiana.

Il Bilancio Sociale si configura come un mezzo di dialogo e di confronto con l'insieme degli stakeholder – soci, lavoratori, utenti, enti pubblici, partner territoriali e comunità locale – ai quali la Cooperativa riconosce un ruolo attivo e fondamentale nella realizzazione della propria missione.

La redazione di tale documento non costituisce soltanto un adempimento normativo, ma rappresenta un'occasione di riflessione condivisa sui risultati ottenuti e sulle prospettive di sviluppo futuro, con l'obiettivo di migliorare costantemente la qualità dei servizi e il valore sociale prodotto.

Attraverso il Bilancio Sociale, Arca Soc. Coop. Sociale conferma il proprio impegno a operare secondo criteri di equità, inclusione, efficienza e trasparenza, ponendosi come attore responsabile all'interno della rete dei servizi socio-assistenziali e socio-educativi del territorio.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale 2024 è redatto conformemente alle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore emanate con il D.M. 4 luglio 2019, nonché in coerenza con i principi di veridicità, completezza, trasparenza e partecipazione. Esso affianca il Bilancio d'esercizio come strumento di pianificazione, programmazione e valutazione dell'impatto sociale generato dalle attività della Cooperativa.

La redazione del documento avviene secondo un approccio partecipato, che prevede il coinvolgimento attivo dei diversi livelli organizzativi: membri del Consiglio di Amministrazione, soci, operatori e stakeholder interni ed esterni. Le principali fasi del processo di elaborazione sono le seguenti:

- costituzione del gruppo di lavoro incaricato della raccolta e dell'analisi dei dati;
- sistematizzazione delle informazioni derivanti dal Sistema Qualità, dalle schede di servizio e dagli strumenti di monitoraggio interni;
- confronto e consultazione con i portatori di interesse interni ed esterni;
- redazione e validazione del documento finale.

Il Bilancio Sociale è stato redatto attraverso la piattaforma messa a disposizione da Confcooperative, approvato in bozza dal Consiglio di Amministrazione e successivamente validato dall'Assemblea dei Soci riunita in forma ordinaria. A conclusione dell'iter di approvazione, il documento viene diffuso e reso pubblico nei contesti territoriali e istituzionali di riferimento, nonché trasmesso ai committenti e agli stakeholder di

settore, quale testimonianza dell'impegno costante della Cooperativa nella gestione responsabile e trasparente delle proprie attività.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	ARCA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	01470210764
Partita IVA	01470210764
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA GALLIZZI 8 - 85040 - VIGGIANELLO (PZ) - VIGGIANELLO (PZ)
[Altri indirizzi]	Via Gallizzi - VIGGIANELLO (PZ)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A166904
Telefono	0973665363
Fax	0973-665363
Sito Web	
Email	info@cooperativarca.it
Pec	arca.viggianello@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa opera stabilmente all'interno della rete dei servizi alla persona, con particolare specializzazione nell'ambito dei servizi dedicati alla popolazione anziana. L'area territoriale di riferimento è l'Ambito Socio-Territoriale n. 2 "Lagonegrese - Pollino", dove la Cooperativa è attiva da circa vent'anni. Nel corso di questo lungo periodo di presenza e impegno, l'organizzazione ha consolidato solide sinergie e reti di collaborazione con enti pubblici, realtà del Terzo Settore e soggetti privati operanti nel territorio, contribuendo in modo significativo al rafforzamento del sistema locale dei servizi socio-sanitari e assistenziali.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Conformemente ai principi sanciti dalla **Legge 381/1991**, la Cooperativa non ha finalità di lucro e persegue l'interesse generale della comunità, promuovendo la **crescita umana, l'inclusione sociale** e l'integrazione dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, educativi e di inserimento lavorativo.

I valori fondanti e le finalità istituzionali della Cooperativa, come definiti dall'art. 4 dello Statuto Sociale, si concretizzano nei seguenti obiettivi:

- **Promozione umana e inclusione sociale**, mediante la gestione di servizi socio-sanitari, educativi e di comunità;
- **Sostegno all'auto imprenditorialità** e alle realtà produttive locali, favorendo lo sviluppo sostenibile del territorio;
- **Supporto alle politiche attive del lavoro**, con particolare attenzione all'inserimento e alla valorizzazione delle persone in condizioni di fragilità o svantaggio sociale;
- **Cura della qualità organizzativa**, attraverso la promozione di attività formative e di aggiornamento rivolte al personale, al fine di garantire competenza, professionalità e continuità nei servizi offerti.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

In coerenza con quanto previsto dall'art. 5 dello Statuto e nel rispetto delle disposizioni del **D.Lgs. 117/2017** (Codice del Terzo Settore), del **D.Lgs. 112/2017** e della **Legge 381/1991**, la Cooperativa svolge attività di interesse generale finalizzate alla promozione del benessere individuale e collettivo.

Negli ultimi anni, il focus operativo si è progressivamente orientato verso la **gestione dei servizi rivolti agli anziani**, diventando un punto di riferimento stabile e qualificato all'interno della rete territoriale dei servizi alla persona.

Le principali attività statutarie comprendono:

- **Progettazione, erogazione e valutazione di interventi socio-educativi** finalizzati alla prevenzione del disagio giovanile e della dispersione scolastica, promuovendo modelli virtuosi di orientamento scolastico e professionale;
- **Realizzazione di programmi di assistenza e inclusione** rivolti a persone con disabilità psico-fisica, per favorire percorsi personalizzati di partecipazione sociale, scolastica e territoriale;
- **Gestione di servizi dedicati agli anziani**, autosufficienti e non autosufficienti, orientati al miglioramento del benessere psico-fisico e della qualità della vita, attraverso interventi domiciliari, assistenza integrata e attività ricreative, educative e di socializzazione.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La cooperativa non svolge attività secondarie/strumentali.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
---------------	------

Confcooperative Basilicata	2002
----------------------------	------

Consorzi:

Nome
CONSORZIO C.S. - Cooperazione e Solidarietà

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

La Cooperativa Sociale "ARCA" ha sede nel Comune di Viggianello, suggestivo borgo situato ai piedi del massiccio del Pollino, in provincia di Potenza. Opera all'interno dell'Ambito Socio-Territoriale Lagonegrese - Pollino, che comprende 27 Comuni: Calvera, Carbone, Castelluccio Inferiore, Castelluccio Superiore, Castelsaraceno, Cersosimo, Chiaromonte, Episcopia, Fardella, Francavilla in Sinni, Lagonegro, Latronico, Lauria, Maratea, Nemoli, Noepoli, Rivello, Roccanova, Rotonda, San Costantino Albanese, San Paolo Albanese, San Severino Lucano, Senise, Teana, Terranova di Pollino, Trecchina e Viggianello. Il contesto socio-economico in cui la Cooperativa opera è caratterizzato da profondi mutamenti e continue trasformazioni, accentuati negli ultimi anni dalle ripercussioni dell'emergenza sanitaria e dalle nuove sfide demografiche e sociali. In tale scenario, il settore dei servizi alla persona si trova ad affrontare una crescente complessità, determinata da vari fattori:

- la contrazione delle risorse economiche a disposizione degli enti locali per il finanziamento delle politiche sociali;
- il riemergere del bisogno di partecipazione e di cittadinanza attiva, con una rinnovata esigenza da parte delle persone di uscire dall'isolamento e di riscoprire forme di relazione e di comunità;
- la necessità per le cooperative sociali di ripensare i propri modelli organizzativi e gestionali per adeguarli a un contesto in rapida evoluzione.

A partire da questa analisi, si delinea una nuova realtà socio-economica nella quale le cooperative non possono più limitarsi a essere semplici esecutrici di servizi, ma devono assumere un ruolo proattivo e strategico nei confronti degli Enti Pubblici e della cittadinanza. Diventa dunque fondamentale rafforzare la capacità di progettazione, ri-progettazione in itinere e co-progettazione, elementi che rappresentano un vero valore aggiunto in grado di:

- supportare gli Enti Pubblici nella gestione condivisa delle risorse e nell'innovazione dei servizi;
- fungere da ponte tra istituzioni e cittadini, favorendo la nascita di nuove pratiche collaborative come la cogestione dei servizi, il mutuo aiuto, la partecipazione attiva e lo sviluppo di comunità educanti.

In questa prospettiva, la Cooperativa ARCA intende consolidare ulteriormente il proprio ruolo di attore sociale di riferimento sul territorio, investendo nei prossimi anni in percorsi di formazione, aggiornamento e innovazione organizzativa. L'obiettivo è accrescere le competenze interne, promuovere nuove reti di collaborazione e contribuire in modo sempre più efficace alla costruzione di una comunità inclusiva, solidale e sostenibile.

Storia dell'organizzazione

Sin dalla sua costituzione, la Cooperativa Sociale "ARCA" ha costruito la propria identità e missione intorno alla volontà di offrire servizi di qualità a sostegno delle fasce più deboli della popolazione, nella consapevolezza che il benessere dei più fragili rappresenti un valore condiviso e un beneficio per l'intera comunità.

Conformemente a quanto previsto dall'art. 1 della Legge 381/1991, la Cooperativa non ha scopo di lucro e persegue l'interesse generale della collettività attraverso la promozione umana, la partecipazione attiva e l'integrazione sociale dei cittadini, sviluppando tra essi un autentico spirito mutualistico e solidaristico.

Fondata nel 2001, la Cooperativa nasce senza fini di lucro, ispirandosi ai valori di partecipazione, inclusione e comunità. Fin dalle origini, "ARCA" ha inteso essere un punto di riferimento per il territorio, promuovendo e gestendo servizi socio-assistenziali e socio-educativi rivolti alle persone più fragili e alle famiglie. La particolare composizione demografica dell'area in cui opera — caratterizzata da una significativa presenza di popolazione anziana — ha portato la Cooperativa a sviluppare nel tempo una specializzazione nei servizi dedicati agli anziani, sia autosufficienti sia non autosufficienti, con interventi volti al miglioramento della qualità della vita, alla cura e al sostegno della domiciliarità.

Nel 2013, con l'ampliamento dell'oggetto sociale e la trasformazione in cooperativa di tipo B, "ARCA" ha arricchito la propria missione includendo anche attività finalizzate alla creazione di opportunità di inserimento lavorativo per persone in condizione di svantaggio, contribuendo così in modo concreto allo sviluppo di percorsi di autonomia e inclusione sociale.

Le principali finalità statutarie della Cooperativa comprendono:

- l'organizzazione e/o gestione di asili nido e altre attività educative rivolte alla prima infanzia;
- la progettazione e gestione di interventi per i giovani, con particolare attenzione alla prevenzione del disagio e alla promozione del benessere giovanile;
- la realizzazione di servizi per persone con disabilità fisiche o psico-fisiche, finalizzati all'inclusione e all'autonomia;
- interventi di sostegno scolastico ed extrascolastico, orientati all'integrazione e alla partecipazione educativa;
- la gestione di servizi rivolti ad anziani autosufficienti e non autosufficienti, per promuovere l'invecchiamento attivo e la permanenza nel proprio contesto di vita;
- la progettazione e gestione di servizi destinati a soggetti con disturbi di natura psichica o psichiatrica, per favorire percorsi di cura e reinserimento sociale;
- la realizzazione di ogni altra attività coerente con la programmazione sociale, socio-sanitaria ed educativa prevista dalla normativa nazionale, regionale e locale.

La Cooperativa "ARCA" aderisce al Consorzio C.S. – Cooperazione e Solidarietà di Potenza, costituito nel gennaio 1989 per promuovere lo sviluppo della cooperazione sociale nell'ambito della Confcooperative Basilicata. Dal 2002, "ARCA" è inoltre associata alla Confcooperative Basilicata – Confederazione Cooperative Italiane, la principale organizzazione giuridicamente riconosciuta di rappresentanza, assistenza, tutela e revisione del movimento cooperativo e delle imprese sociali.

Attraverso tali adesioni, la Cooperativa consolida la propria appartenenza al sistema della cooperazione sociale italiana, rafforzando la propria capacità di rete, di rappresentanza e di sviluppo, nella prospettiva di una crescita sostenibile e condivisa del territorio.

Gli ambiti d'intervento della cooperativa si concretizzano in:

Fin dalla sua costituzione, la **Cooperativa Sociale "ARCA"** ha dedicato una parte significativa della propria attività alla **presa in carico e all'assistenza delle persone anziane e con disabilità**, ponendosi come punto di riferimento stabile nel sistema dei servizi alla persona del territorio Lagonegrese - Pollino.

Dal 2001 al 31 ottobre 2024, la Cooperativa ha gestito il **Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)**, rivolto a persone che vivono in condizioni di disagio sociale e di **parziale o totale non autosufficienza**. Il servizio è stato erogato in numerosi Comuni dell'Ambito Socio-Territoriale, tra cui: Viggianello, Rotonda, Castelluccio Inferiore, Castelluccio Superiore, Lauria, Rivello, Trecchina, Nemoli, Castelsaraceno, Maratea, Latronico e Lagonegro.

L'attività ha avuto come obiettivo principale quello di favorire la permanenza della persona nel proprio contesto di vita, promuovendo l'autonomia residua e migliorando la qualità della vita attraverso interventi personalizzati di assistenza, supporto relazionale e sostegno alla famiglia.

A partire dal 2015, la Cooperativa gestisce inoltre **servizi socio-assistenziali nell'ambito del programma "Home Care Premium" promosso dall'INPS**, rivolto a persone **non autosufficienti** e ai loro nuclei familiari. Tale servizio, basato su un modello di welfare innovativo, integra interventi domiciliari, azioni di supporto educativo e servizi di sollievo, finalizzati a garantire continuità assistenziale, cura personalizzata e sostegno alle famiglie caregiver.

Attraverso queste attività, la Cooperativa "ARCA" conferma il proprio impegno nel promuovere un sistema di welfare di prossimità, capace di rispondere in modo flessibile e umano ai bisogni delle persone fragili, rafforzando il senso di comunità e di solidarietà territoriale.

Ambito di intervento socio-educativo:

Nell'ambito delle proprie attività istituzionali, la Cooperativa Sociale "ARCA" opera attivamente nel settore socio-educativo, promuovendo interventi rivolti alla crescita, all'inclusione e al benessere dei minori e delle loro famiglie.

La Cooperativa ha gestito nel tempo il **servizio di assistenza specialistica in ambito scolastico**, un intervento che si colloca nell'area educativo-assistenziale e che ha la finalità di garantire il diritto allo studio e alla piena partecipazione alla vita scolastica degli alunni con disabilità o in situazioni di fragilità. Tale servizio, pur avendo una funzione complementare, si distingue dal sostegno scolastico tradizionale in quanto mira a favorire l'autonomia personale, la socializzazione e l'inclusione educativa, in stretta collaborazione con le istituzioni scolastiche e le famiglie.

Da ottobre 2021 a febbraio 2023, la Cooperativa ha gestito il **Servizio di Supporto Socio-Educativo ai minori appartenenti a nuclei familiari in condizione di fragilità socio-economica**, nonché beneficiari delle misure di contrasto alla povertà. Si tratta di un servizio di educativa domiciliare che prevede interventi personalizzati, finalizzati al sostegno educativo dei minori e al rafforzamento delle competenze genitoriali, con l'obiettivo di promuovere l'autonomia, prevenire il disagio e favorire la permanenza dei bambini e dei ragazzi all'interno del proprio contesto familiare e sociale.

Attraverso tali attività, la Cooperativa "ARCA" contribuisce attivamente alla costruzione di una rete educativa territoriale integrata, orientata alla tutela dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza e al contrasto delle disuguaglianze sociali, in linea con i principi della progettazione e della sussidiarietà orizzontale.

Ambito Infanzia e Adolescenza:

La Cooperativa Sociale "ARCA" è da sempre impegnata nella **progettazione e gestione di servizi e attività dedicate all'infanzia e all'adolescenza**, con l'obiettivo di promuovere lo sviluppo armonico dei bambini e dei ragazzi, sostenere le famiglie e favorire la creazione di contesti educativi inclusivi e stimolanti.

Nel corso degli anni, la Cooperativa ha maturato un'esperienza consolidata attraverso la realizzazione di numerosi interventi sul territorio, tra cui:

- **Gestione dei "Punti Ludici"** (anni 2012 e 2013) nei Comuni di Viggianello e Castelluccio Inferiore (PZ): spazi educativi e ricreativi strutturati, nati con la finalità di offrire ai bambini e ai ragazzi opportunità di incontro, socializzazione e crescita attraverso laboratori creativi, attività espressive e momenti di gioco guidato.
- **Gestione delle "Sezioni Primavera"** a partire dall'anno scolastico 2008/2009 e tuttora attiva nei Comuni di Viggianello, Latronico e Castelluccio Inferiore: si tratta di servizi educativi integrativi rivolti a bambini di età compresa tra 24 e 36 mesi, pensati per favorire la continuità tra nido e scuola dell'infanzia, in un'ottica di attenzione ai bisogni evolutivi e relazionali dei più piccoli.
- **Servizio pomeridiano per la Scuola dell'Infanzia del Comune di Fardella (PZ)**, attivato nell'anno scolastico 2012/2013: un progetto nato per garantire la continuità educativa nelle ore pomeridiane, in assenza di personale docente, rivolto ai bambini dai 3 ai 6 anni.
- **Partecipazione al Coordinamento Interassociativo per la promozione, costituzione e gestione del Centro di Promozione Giovanile "Arcobaleno"** del Comune di Viggianello (PZ), dal 2005 ad oggi: un'esperienza significativa di rete territoriale, volta alla realizzazione di iniziative formative, culturali e aggregative per i giovani del territorio.
- **Collaborazione con l'Associazione di Volontariato "Amici dell'Arca"**, dal 2004 ad oggi, nella progettazione e realizzazione di attività ludico-ricreative, culturali ed educative rivolte a bambini, adolescenti e famiglie, con particolare attenzione alla promozione della partecipazione e dell'inclusione sociale.
- **Gestione del servizio di assistenza e vigilanza sugli scuolabus** del Comune di Viggianello (PZ) dal 2003 al 2018, rivolto ai bambini della scuola dell'infanzia: un

servizio volto a garantire sicurezza, accompagnamento e sostegno relazionale durante il trasporto scolastico.

Attraverso questi interventi, la Cooperativa "ARCA" ha consolidato nel tempo un modello educativo centrato sulla persona e sulla comunità, capace di integrare la dimensione ludica, formativa e relazionale. L'obiettivo costante è quello di contribuire alla costruzione di una rete educativa territoriale attenta ai bisogni delle famiglie e orientata a favorire pari opportunità di crescita e sviluppo per tutti i minori.

Ambito emergenza urgenza sociale:

Nel periodo ottobre – dicembre 2023, la Cooperativa Sociale "ARCA" ha gestito il Servizio di **Pronto Intervento Sociale**, funzione istituzionale del Servizio Sociale Professionale finalizzata alla gestione delle situazioni di emergenza e urgenza sociale che richiedono risposte tempestive e coordinate.

Il servizio, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per tutto l'anno, è stato progettato per garantire interventi immediati e integrati nei casi in cui si presentano condizioni improvvise che compromettono i bisogni primari della persona o del nucleo familiare — quali la sicurezza personale, la necessità di protezione, l'alloggio o altre esigenze essenziali — e che possono determinare un rischio concreto di danno sul piano sociale, fisico, psichico o esistenziale.

L'attività di pronto intervento sociale è stata realizzata in stretta collaborazione con i servizi territoriali, le forze dell'ordine, le strutture sanitarie e gli enti del Terzo Settore, in un'ottica di rete e di presa in carico integrata.

Il servizio si caratterizza per due principali tipologie di intervento:

- **Emergenza sociale:** si tratta di una situazione grave, acuta, improvvisa e non programmabile, che richiede un'azione immediata o comunque entro poche ore. Generalmente si configura come una condizione di pericolo o minaccia per la persona o la famiglia, e necessita di una risposta tempestiva per la tutela dell'incolumità e della dignità della persona coinvolta.
- **Urgenza sociale:** riguarda situazioni gravi e complesse, anche programmabili, che non ammettono dilazioni e richiedono un intervento entro 24 ore. Questi casi necessitano di una presa in carico tempestiva per prevenire l'aggravarsi del disagio e attivare le risorse territoriali più adeguate.

Attraverso la gestione del Servizio di Pronto Intervento Sociale, la Cooperativa "ARCA" ha rafforzato il proprio ruolo di presidio di prossimità e di tutela sociale, contribuendo alla costruzione di un sistema di welfare territoriale capace di rispondere con rapidità, professionalità e umanità ai bisogni emergenti della comunità.

Organigramma e struttura organizzativa

L'**organigramma** rappresenta lo strumento fondamentale attraverso il quale è possibile comprendere e visualizzare la struttura organizzativa della Cooperativa Sociale "ARCA", evidenziando la distribuzione delle funzioni, le relazioni tra le diverse aree operative e i livelli di responsabilità dei soggetti coinvolti. Esso costituisce un documento essenziale di trasparenza e chiarezza gestionale, utile sia ai soci sia agli stakeholder esterni, per comprendere come la cooperativa realizza la propria missione attraverso un sistema di ruoli coordinati e integrati.

Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei Soci è l'organo sovrano della cooperativa, cui spettano le decisioni più rilevanti per la vita associativa. Tutti i soci hanno diritto di parteciparvi e di esercitare il proprio voto, espressione del principio cooperativo "una testa, un voto". Tra i compiti principali dell'Assemblea vi sono:

- l'elezione e il rinnovo delle cariche sociali;
- l'approvazione del bilancio d'esercizio e dei criteri di destinazione dell'utile o di copertura di eventuali perdite;
- l'adozione dei regolamenti interni, relativi alla gestione del rapporto di lavoro, ai conferimenti e ai prestiti sociali;
- la valutazione delle proposte formulate dal Consiglio di Amministrazione e l'assunzione delle decisioni strategiche per lo sviluppo della cooperativa.

Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione (CdA), eletto dall'Assemblea ordinaria, rappresenta l'organo di governo e di indirizzo strategico della cooperativa. Ha il compito di attuare le linee programmatiche definite dall'Assemblea, promuovendo tutte le iniziative necessarie per il conseguimento dell'oggetto sociale. Il CdA elegge al proprio interno il Presidente, che assume la rappresentanza legale della cooperativa, e il Vicepresidente. Può inoltre attribuire deleghe specifiche a uno o più componenti per la gestione di particolari ambiti operativi. Il mandato degli amministratori ha durata triennale, nel rispetto delle previsioni statutarie.

Aree operative e funzioni di supporto

La struttura organizzativa della cooperativa si articola in diverse aree funzionali, coordinate da figure di riferimento che garantiscono il corretto funzionamento dei servizi e la qualità delle prestazioni erogate.

Le principali aree di competenza comprendono:

- Sistema Qualità, per l'attuazione e il monitoraggio delle procedure organizzative;
- Formazione, dedicata all'aggiornamento e alla crescita professionale del personale;
- Sicurezza sul lavoro, per la tutela e la prevenzione dei rischi in conformità alla normativa vigente;
- Privacy e trattamento dei dati personali, per garantire il rispetto della normativa sulla protezione dei dati;
- Segreteria, Amministrazione e Acquisti, per la gestione delle attività contabili, amministrative e logistiche.

Servizi socio-assistenziali

All'interno dei servizi socio-assistenziali gestiti, la cooperativa si avvale di una **figura di Coordinatore** con funzioni di supervisione tecnico-organizzativa, e di **operatori qualificati** con specifiche competenze nei diversi ambiti di intervento (educativo, assistenziale, sanitario e relazionale). Tale impostazione organizzativa consente di garantire efficienza, professionalità e continuità

nella gestione dei servizi alla persona, in linea con i valori cooperativi di responsabilità, solidarietà e qualità del lavoro.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
9	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
CONTE ROSETTA	No	femmina	57	28/12/2022		3		No	PRESIDENTE
PALADINO FRANCA	No	femmina	56	28/12/2022		3		No	VICEPRESIDENTE
VIOLANTE ROSAMARIA	No	femmina	42	28/12/2022		3		No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori

0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La società è amministrata da un Consiglio di amministrazione composto da tre membri eletti dall'Assemblea Ordinaria dei soci. Il Consiglio elegge tra i suoi membri il Presidente ed il Vice Presidente che potrà sostituire il Presidente in tutti i suoi poteri nei casi di sua assenza od impedimento. Gli amministratori durano in carica tre esercizi e sono rieleggibili.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il Consiglio di Amministrazione nel corso dell'esercizio 2024 si è riunito 10 volte con una partecipazione totale dei membri per deliberare in merito a:

- Richiesta utilizzo locali di proprietà della cooperativa - 08/01/2024;
- Richiesta aspettativa dipendente - 26/01/2024;
- Convocazione assemblea soci approvazione bozza di bilancio sociale e d'esercizio chiuso al 31/12/2024 - 31/03/2024;
- Richiesta aspettativa dipendente - 02/05/2024;
- Richiesta aspettativa dipendente - 10/05/2024;
- Proposta di vendita immobile (terreno agricolo) sito in Viggianello (PZ), alla c/da Pezzo la Corte foglio (foglio di mappa n. 48 particelle 67-68-69-832-1012) 05/08/2024;
- Vendita immobile (terreno agricolo) sito in Viggianello (PZ), alla c/da Pezzo la Corte foglio (foglio di mappa n. 48 particelle 67-68-69-832-1012) - 03/09/2024;
- Riconvocazione assemblea dei soci per l'approvazione bilancio sociale e d'esercizio chiuso al 31/12/2024 e della relazione sulla gestione. Deliberazione inerenti e conseguenti in ordine al risultato di esercizio. -Presentazione della relazione del revisore - 23/09/2024;
- Affidamento definitivo servizio SAD anziani – modalità di attuazione della clausola sociale 09/10/2024;
- Discussione e approvazione della dilazione del pagamento del TFR in favore dei dipendenti dell'azienda e alle necessità finanziarie aziendali 11/11/2024;

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

La cooperativa non ha nominato l'Organo di Controllo non ricorrendone i presupposti di legge e di statuto.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2024	ORDINARIA	14/10/2024	3	100,00	0,00
2024	ORDINARIA	2/05/2024	2	11,11	0,00
2024	ORDINARIA	29/04/2024	2	11,11	0,00
2023	ORDINARIA	28/12/2023	3	100,00	0,00
2023	ORDINARIA	29/11/2023	3	11,11	0,00
2023	ORDINARIA	31/05/2023	3	11,11	0,00
2023	ORDINARIA	30/04/2023	3	11,11	0,00
2023	ORDINARIA	21/06/2023	2	100,00	0,00
2023	ORDINARIA	10/06/2023	2	100,00	0,00
2022	ORDINARIA	28/12/2022	3	100,00	0,00
2022	ORDINARIA	30/11/2022	3	11,11	0,00
2022	ORDINARIA	30/05/2022	3	11,11	0,00
2022	ORDINARIA	30/04/2022	3	11,11	0,00

La partecipazione dei soci alla vita della cooperativa risulta strettamente pertinente alle indicazioni statutarie.

I soci sono stati presenti alle assemblee convocate ed hanno espresso partecipazione e interesse per le attività della Cooperativa. Insieme sono stati delineati gli obiettivi da raggiungere ogni anno e un consuntivo degli obiettivi raggiunti l'anno precedente. Alle loro domande il CDA ha risposto in modo esaustivo e chiaro creando un clima di fiducia e rispetto reciproco. I soci sono stati coinvolti in tutti i processi decisionali della cooperativa.

Dallo storico dei nostri verbali non risulta che i soci abbiano espresso la volontà di voler inserire o integrare argomenti specifici all'interno delle sedute assembleari.

Mappatura dei principali stakeholder

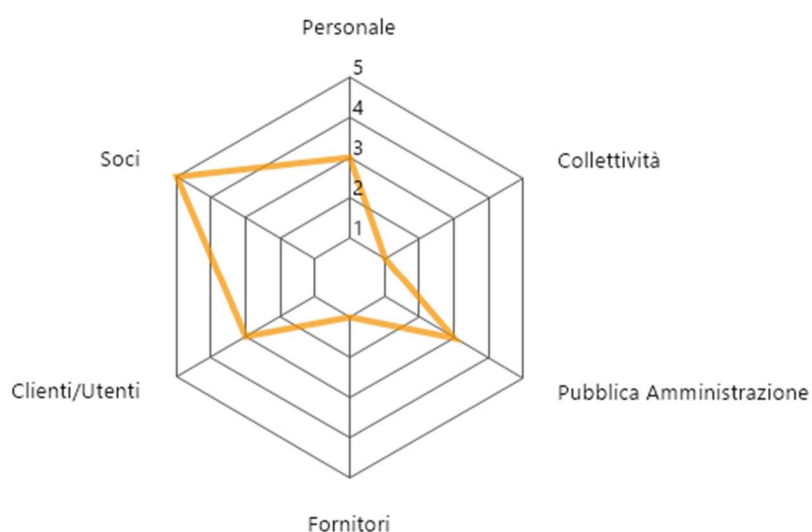
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Il coinvolgimento del personale è garantito dal coordinamento dei servizi, dalle riunioni professionali di equipe e dalle diverse occasioni formative interne o di confronto tecnico condotte nei	3 - Co-progettazione

	diversi settori della Cooperativa. Il personale è informato e consultato in merito alle principali attività e servizi erogati, per l'avvio delle attività/servizi, il fronteggiamento delle (gravi) criticità, la chiusura delle attività/servizi.	
Soci	I soci, attraverso le Assemblee, sono chiamati alla cogestione della cooperativa. I lavoratori che sono soci della Cooperativa prendono parte ai momenti assembleari e alle numerose occasioni di partecipazione sociale già prima descritte. Non sono presenti finanziatori stabili. La cooperativa partecipa a diversi bandi su base nazionale e regionale.	5 - Co-gestione
Finanziatori	non sono presenti finanziatori	Non presente
Clienti/Utenti	Sia rispetto agli enti pubblici, principali clienti, sia rispetto alle famiglie e agli utenti stessi, l'approccio che caratterizza la cooperativa Arca è quello della coprogettazione, incentrato sul coinvolgimento attivo dei decisori e degli enti territoriali, delle famiglie e dei singoli che si avvalgono dei servizi attraverso la rilevazione della soddisfazione e dei suggerimenti.	3 - Co-progettazione
Fornitori	I fornitori sono informati di ogni aspetto della vita della cooperativa per essi rilevante.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Gli Enti Pubblici locali più interessati all'azione della cooperativa sono coinvolti nella progettazione di nuovi servizi e progetti, attraverso tavoli progettuali e incontri formali, tramite la ricerca e l'analisi congiunta dei bisogni territoriali e la progettazione partecipata di servizio o interventi specifici	3 - Co-progettazione
Collettività	La comunità locale è informata, attraverso i social media, di tutte le attività della cooperativa.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

La comunità locale è informata, attraverso i social media, di tutte le attività della cooperativa. Attività della Cooperativa per le relazioni che intrattengono con essa: le comunità locali e nazionali, le associazioni, le generazioni future, ecc. La Cooperativa si prefigge l'obiettivo di mantenere e sviluppare il rapporto di fiducia con gli stakeholder e persegue la propria mission contemperandone gli interessi coinvolti. I rapporti con gli stakeholder, a tutti i livelli, devono essere improntati a criteri e comportamenti di correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
49	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
2	di cui maschi
47	di cui femmine
23	di cui under 35
26	di cui over 50

N.	Cessazioni
49	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
47	di cui femmine
23	di cui under 35
26	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
34	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
32	di cui femmine
12	di cui under 35
22	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	0	33
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	0	1
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2024	In forza al 2024
--	------------------	------------------

Totale	0	0
< 6 anni	0	0
6-10 anni	0	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
34	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
31	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
1	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
27	Diploma di scuola superiore
7	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
0	0	0	0,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
0	0	0	0,00	No	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti indeterminato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
34	Totale dipendenti determinato	0	34
2	di cui maschi	0	2
32	di cui femmine	0	32

N.	Stagionali /occasionalisti
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Non sono presenti volontari nell'organico

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **contratto cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

0,00/0,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **non sono presenti volontari nell'organico**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

La Cooperativa promuove lo sviluppo del territorio attraverso la valorizzazione delle risorse umane e l'attivazione di percorsi di progettazione innovativa. L'obiettivo è generare valore aggiunto e nuove opportunità occupazionali, anche grazie all'accesso ai finanziamenti comunitari.

Nel corso dell'ultimo anno è stato istituito un gruppo di progettazione composto da professionisti altamente qualificati, impegnati nella partecipazione a bandi pubblici finalizzati alla realizzazione di progetti contro la povertà educativa e il disagio sociale. Tali iniziative consentiranno di attivare ulteriori risorse e di consolidare l'impatto economico e sociale sul territorio.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La Cooperativa si fonda su principi di democrazia partecipata e inclusione all'interno dei propri organi decisionali. Pur non essendo ancora attivo un processo strutturato di governance multistakeholder, la composizione del Consiglio di Amministrazione (CDA) e dell'Assemblea dei Soci riflette un'elevata rappresentanza di genere: il CDA è composto interamente da donne e l'Assemblea conta il 78% di socie. Questo dato testimonia un forte impegno per la parità di genere e la promozione della leadership femminile.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

La governance interna prevede riunioni periodiche dedicate alla condivisione delle linee strategiche e operative, favorendo trasparenza, dialogo e coesione. L'analisi dell'ultimo periodo mostra una sostanziale stabilità occupazionale e una buona coerenza tra qualifiche possedute e mansioni svolte. Sebbene non si registrino variazioni significative nei percorsi di crescita professionale, emerge un livello soddisfacente di partecipazione e benessere del personale

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

La Cooperativa mantiene un livello occupazionale stabile, coerente con i contratti stipulati. Negli ultimi tre anni sono stati attivati diversi progetti a termine che hanno favorito l'impiego

temporaneo di nuove risorse, creando un effetto positivo sulla rete lavorativa locale. Le collaborazioni con enti del territorio e altre cooperative hanno permesso di consolidare sinergie e buone pratiche condivise. Tra i lavoratori a tempo indeterminato si rileva una presenza significativa di dipendenti over 50, a conferma dell'impegno della Cooperativa nell'inclusione e nella valorizzazione dell'esperienza professionale.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Non risultano lavoratori appartenenti a categorie svantaggiate. Per quanto riguarda i beneficiari dei servizi, si rileva un incremento della percezione di benessere generale:

- per gli **anziani**, maggiore tutela e riduzione del carico familiare;
- per i **minori**, sviluppo delle reti relazionali e rafforzamento dell'autonomia personale;
- per le **persone con disabilità**, riduzione del carico di cura sui familiari.

Questi risultati confermano l'impatto positivo dei servizi sullo sviluppo personale e sul miglioramento della qualità della vita. La Cooperativa ha avviato un sistema di monitoraggio continuo per valutare gli effetti dei propri interventi sul contesto sociale

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Oltre agli specifici progetti di empowerment personale e del nucleo familiare, numerosi sono gli utenti per i quali è stato possibile garantire un generale innalzamento delle condizioni di qualità della vita, ad esempio in relazione ai disabili e alle loro famiglie.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

L'organizzazione dei servizi e la distribuzione del lavoro ad essi connessi permette alle persone impiegate nella cooperativa di godere di una buona qualità della vita, espressa in termini di soddisfazione degli operatori. Questo si traduce in una distribuzione soddisfacente del tempo impiegato tra il lavoro e la famiglia. Nell'ultimo periodo si stanno avviando processi interni di valutazione per misurare gli indici di soddisfazione e di benessere del personale e l'indice di asimmetria familiare.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

Tra i concetti più importanti che la mission della cooperativa espone, c'è sicuramente l'idea che debba essere fornito al territorio un supporto attivo per lo sviluppo di servizi destinati ai più fragili, servizi che siano altamente fruibili e integrati. All'interno di questo concetto la cooperativa si muove fin dalla sua nascita. Di maggiore rilevanza, negli ultimi tre anni, troviamo i servizi che vengono forniti agli anziani che sono

servizi gestiti e svolti nella massima osservanza dell'accessibilità dell'efficacia e della qualità. A tal proposito si effettuano continue verifiche che possano garantire la reale validità di quanto affermato, verifiche che vengono effettuate periodicamente dal coordinatore dei servizi, attraverso riunioni e sopralluoghi nei casi in cui sia necessario agire in maniera decisa e tempestiva. Questo lavoro di costante supervisione della qualità è svolto in sinergia e strettamente integrato con i servizi territoriali. Questi ultimi sono perno fondamentale per la lettura dei bisogni dell'utenza, offrendo una importante sponda a cui appoggiarsi per progettare gli interventi sul cittadino e per garantire una continuità nel percorso di integrazione attiva dei servizi. Oltre all'integrazione con gli enti territoriali la cooperativa integra in maniera mirata il proprio operato con altri enti del territorio sia del terzo settore che privati, per poter garantire un'offerta più completa e qualitativamente più elevata in relazione ai progetti che gestisce.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):
N.D.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):
N.D.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):
N.D.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):
N.D.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):
N.D.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:
Al momento non sono presenti dati sufficienti per valutare le risorse da riallocare

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:
N.D.

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):
N.D.

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
N.D.

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:
N.D.

Output attività

Nel corso dell'anno, la cooperativa ha proseguito le proprie attività istituzionali e di servizio, operando nel rispetto dei principi di mutualità, solidarietà e sviluppo sostenibile. L'anno è stato caratterizzato da una significativa sfida legata alla perdita di una gara d'appalto di rilievo (gara SAD Anziani), che ha avuto un impatto diretto sulla programmazione economico-finanziaria e sull'assetto organizzativo.

La perdita della gara d'appalto SAD Anziani ha rappresentato un momento di forte criticità per la cooperativa, con ripercussioni sia economiche che organizzative. In particolare, l'impatto si è manifestato su più livelli:

Impatto economico-finanziario

- Maggiore attenzione alla razionalizzazione dei costi e all'efficienza dei processi interni;
- Incremento della ricerca di nuove fonti di finanziamento e opportunità di partnership per garantire la sostenibilità economica a medio termine.

Impatto occupazionale e organizzativo

- È stato necessario rivedere l'organigramma operativo e ridefinire i carichi di lavoro, preservando la qualità dei servizi ancora in gestione;
- L'esperienza ha stimolato un rafforzamento della coesione interna e del senso di appartenenza, favorendo un dialogo costruttivo tra soci, direzione e lavoratori.

Impatto sociale e relazionale

- La cooperativa ha mantenuto un atteggiamento trasparente nei confronti degli enti pubblici e dei partner territoriali, comunicando con chiarezza le conseguenze e le strategie di risposta;

- L'episodio ha rafforzato la consapevolezza della necessità di diversificare le attività e ridurre la dipendenza da singoli committenti;
- Nonostante le difficoltà, la cooperativa ha preservato il proprio ruolo di attore sociale di riferimento sul territorio, continuando a garantire la qualità dei servizi e la vicinanza alla comunità.

Sintesi

La perdita della gara, pur rappresentando un evento negativo, è stata interpretata come un'opportunità di rinnovamento e apprendimento. Essa ha permesso di avviare un processo di analisi interna e di ridefinizione strategica che ha rafforzato la capacità della cooperativa di affrontare il futuro con maggiore solidità e visione.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Servizio di Assistenza Domiciliare per Anziani S.A.D.

Numero Di Giorni Di Frequenza: 304

Tipologia attività interne al servizio: Attività socio-assistenziale

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
163	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio:

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Home care premium 2022

N. totale	Categoria utenza
	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
119	Minori/ Adulti/Anziani

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non vi è la presenza di altre tipologie di beneficiari.

Outcome sui beneficiari diretti, indiretti e portatori di interesse

Nel corso dell'esercizio, la Cooperativa ha dovuto affrontare un cambiamento significativo derivante dalla perdita della gara d'appalto per [specificare: "la gestione del servizio X" o "l'erogazione dell'attività Y"], che per diversi anni aveva rappresentato una parte importante delle nostre attività e delle relazioni con il territorio.

Beneficiari diretti

La cessazione del servizio ha comportato un impatto immediato sui beneficiari diretti, che in passato avevano usufruito delle nostre prestazioni. È stato necessario accompagnare la fase di transizione, garantendo – nei limiti del possibile – la continuità del servizio e la tutela delle persone coinvolte, attraverso azioni di supporto, informazione e collaborazione con il nuovo gestore. L'esperienza maturata ha tuttavia rafforzato la nostra capacità di ascolto e adattamento ai bisogni emergenti, ponendo le basi per la progettazione di nuove iniziative mirate.

Beneficiari indiretti

Anche i beneficiari indiretti – famiglie, enti del territorio, partner e comunità locale – hanno risentito del cambiamento, in particolare per la riduzione della presenza operativa della Cooperativa su alcuni territori o ambiti di intervento. Tuttavia, il dialogo costante con le istituzioni locali e la rete del Terzo Settore ha permesso di mantenere un ruolo attivo nei processi di co-programmazione e di individuare nuove opportunità di collaborazione.

Portatori di interesse

La perdita della gara ha avuto effetti anche sui principali stakeholder interni ed esterni. Per i soci e i lavoratori, si è tradotta in una fase di riorganizzazione, gestita con attenzione alla salvaguardia dei posti di lavoro e alla ricollocazione del personale in altri servizi. Con i partner pubblici e privati si è scelto di mantenere un dialogo trasparente, valorizzando i risultati conseguiti negli anni precedenti e ribadendo la volontà di continuare a contribuire allo sviluppo sociale del territorio.

Nonostante le difficoltà, questo evento ha rappresentato un'occasione di riflessione e di rinnovamento. Ha stimolato la Cooperativa a riconsiderare i propri modelli di intervento, a investire in nuove aree progettuali e a rafforzare la propria identità cooperativa, basata su partecipazione, responsabilità e prossimità alla comunità.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La cooperativa possiede la certificazione di organizzazione, di gestione e di qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008 – Gestione servizi domiciliari in area anziani.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Nel corso dell'anno di riferimento, la Cooperativa ha perseguito gli obiettivi di gestione definiti nel piano operativo, con risultati differenziati a seconda delle aree di attività. In particolare, il principale obiettivo strategico relativo al mantenimento e consolidamento dei servizi affidati tramite gara pubblica non è stato pienamente raggiunto, a causa della perdita della gara d'appalto per la gestione del servizio "assistenza domiciliare" per anziani.

Tale evento ha avuto un impatto significativo sugli equilibri economico-finanziari e organizzativi della Cooperativa, determinando una riduzione del volume di attività e un necessario processo di riorganizzazione interna. Il mancato raggiungimento dell'obiettivo è stato influenzato da diversi fattori esterni e interni, tra cui:

- Maggiore competizione nel settore, con la partecipazione di operatori con capacità economiche e strutturali superiori;
- Criteri di aggiudicazione basati su elementi economici che hanno ridotto il peso della qualità progettuale e della dimensione sociale;
- Mutamenti nei bisogni e nelle priorità degli enti committenti, che hanno orientato le gare verso modelli organizzativi differenti;
- Limitata possibilità di investimento in innovazione nei mesi precedenti alla gara, dovuta alla prudenza gestionale e al contesto economico incerto.

Nonostante la perdita della gara, la Cooperativa ha raggiunto risultati positivi su altri fronti gestionali: il mantenimento della solidità patrimoniale, la continuità dei rapporti con i soci e i lavoratori, l'avvio di nuovi progetti sperimentali e la partecipazione a reti territoriali. Questi elementi hanno consentito di mitigare gli effetti negativi e di mantenere la coerenza con la missione sociale.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Non se ne intravedono.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2024	2023	2022
Contributi privati		0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	354.847,00€	377.088,00 €	500.790,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	333.698,00€	378.588,00 €	361.917,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2024	2023	2022
Capitale sociale	88.751,00 €	72.579,00 €	65.754,00 €
Totale riserve	386.908 ,00 €	321.614,00 €	282.291,00 €
Perdita dell'esercizio	-22.728,54 €	83.984,00 €	40.329,00 €
Totale Patrimonio netto	452.930,00 €	478.177,00 €	388.374,00 €

Conto economico:

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	-22.728,54 €	83.984,00 €	40.329,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-17.818,00 €	92.018,00 €	49.226,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2024	2023	2022
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	88.751,10€	72.579,00 €	65.754,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2024
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2024	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	720.025,00 €	879.650,00 €	932.581,00 €

Costo del lavoro:

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	648.510,00 €	668.883,00 €	787.108,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	8.000,00 €	8.500,00 €
Peso su totale valore di produzione	90,70%	76,95%	85,31 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2024:**

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

	2024	
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	0,00 %
Incidenza fonti private	0,00 €	0,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non sono presenti iniziative di raccolta fondi

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Non sono presenti iniziative di raccolta fondi

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO ₂ annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
0	0	0	0

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Al momento non sono presenti contenziosi legati alla rendicontazione sociale.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La cooperativa adotta una politica di massima adesione al rispetto della parità di genere e si impegna affinché tale cultura sia diffusa sul territorio in cui opera e tra i beneficiari a cui fa riferimento. Si impegna inoltre affinché ci sia il massimo rispetto dei diritti umani e aderisce pienamente alla lotta contro la corruzione.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Negli ultimi tre esercizi le riunioni inerenti l'approvazione dei bilanci, sono state partecipate al 100% dai soci.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Le riunioni hanno lo scopo principale di informare i soci della cooperativa dell'andamento finanziario e laddove sia necessario di renderli partecipi delle decisioni riguardanti la gestione economica dei beni.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 – “Linee guida del bilancio sociale per gli ETS” - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e).

DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' ALL'ORIGINALE

Il sottoscritto Bonelli Francesco, in qualità di legale rappresentante, consapevole delle responsabilità penali previste in caso di falsa dichiarazione, attesta, ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 445/2000, la corrispondenza del presente documento a quello conservato agli atti della società.

Bonelli Francesco